

SUOMEN PURJELAIVASÄÄTIÖN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

(Ehdot koskevat varauksia, jotka tehdään 1.12.2024 jälkeen.)

Purjehduksen maksaminen ja peruuttaminen

Purjehdusmaksu pitää olla suoritettuna purjehduksen aloituspäivään mennessä. Aluksen päälliköllä tai toimistolla on oikeus tarkistaa, että maksu on suoritettu ennen purjehduksen alkua. Varauduthan esittämään kuitin maksusta esimerkiksi puhelimen näytöltä.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa matka milloin tahansa ennen purjehduksen alkamista.

Peruutusmaksua peritään seuraavasti:

- Peruutus viimeistään 35 vuorokautta ennen purjehduksen alkua: veloitetaan toimistokulut 40 euroa / varaus.
- Peruutus myöhemmin kuin 35 vuorokautta, mutta viimeistään 25 vuorokautta ennen purjehduksen alkua: 25 % purjehduksen hinnasta
- Peruutus myöhemmin kuin 25 vuorokautta, mutta viimeistään 14 vrk ennen purjehduksen alkua: 50 % purjehduksen hinnasta
- Peruutus myöhemmin kuin 14 vrk, mutta viimeistään 7 vrk ennen purjehduksen alkua: 75 % purjehduksen hinnasta
- Peruutus alle 7 vrk ennen purjehduksen alkua: 100 % purjehduksen hinnasta.

Jos matkaa ei peruuteta eikä asiakas saavu sovitulle lähtöpaikalle sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkaan siksi, ettei hänellä hänen vastuullaan olevista syistä ole matkaan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassaolevaa passia, viisumia, henkilöllisyystodistusta tai muuta tarvittavaa dokumenttia, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

HUOM. Osallistuja voi kuitenkin nimetä tilalleen toisen osallistujan. Osallistujamuutos on tehtävä viimeistään 7 vuorokautta ennen purjehduksen alkua. Säätiö veloittaa asiakkaan tekemästä osallistujamuutoksesta toimistokulun 40 euroa / varaus.

Osallistujamuutoksista, jotka tehdään myöhemmin kuin 7 vuorokautta ennen purjehduksen alkua, veloitetaan asiakkaalta 75 euroa sekä toimistokulu 40 euroa / varaus. Peruutuksesta ja osallistujamuutoksesta pitää ilmoittaa viipymättä sähköpostitse osoitteeseen: stafinfo@staf.fi.

Kaikissa peruutustilanteissa noudatetaan yllämainittuja peruutusehtoja ja asiakas vastaa kustannuksista täysimääräisesti esim. omalla vakuutuksellaan.

Huomioithan, että matkavakuutus on hyvä olla voimassa jo hyvissä ajoin ennen matkaa. Matkavakuutuksissa on usein rajoitusehto, jolloin peruuntumista ei korvata, jos vakuutusturva ollut voimassa alle kolme vuorokautta ennen matkan alkamista.

Poikkeustilanteet ja niistä johtuva purjehduksen peruuntuminen

Suomen Purjelaivasäätiöllä on oikeus muuttaa purjehduksen aikataulua, reittiä tai peruuttaa purjehdus säätiöstä riippumattomista syistä. Säätiöstä riippumattomia syitä ovat alusvaurio, viranomaisen toimenpiteet, epidemiat, vaaralliseksi luokiteltavat säätiedotukset ja -olosuhteet, sota, kapina yms. poikkeustilat sekä sairastapaus aluksella.

Säätiö ei korvaa säätiöstä riippumattomista syistä johtuvista purjehdusaikataulun tai määräsatamien muutoksista oppilaspurjehtijoille aiheutuvia majoitus-, jatkoyhteyden muutos- ja muita vastaavia kuluja tai vahinkoa.

Purjehduksen peruuntuminen muusta syystä

Suomen Purjelaivasäätiöllä on oikeus peruuttaa purjehdus, mikäli sille on ilmoittautunut vähemmän kuin kuusi oppilaspurjehtijaa (kuunari Helena) tai vähemmän kuin neljä oppilaspurjehtijaa (Vahine). Purjehdus peruutetaan ja peruutuksesta ilmoitetaan viimeistään 30 vuorokautta ennen purjehduksen alkua.

Säätiö ei korvaa peruutuksesta oppilaspurjehtijoille aiheutuvia majoitus-, jatkoyhteyden muutos- ja muita vastaavia kuluja tai vahinkoa. Suosittelemme kaikille purjehduksillemme osallistuville sisällyttämään muutos- ja peruutusturvan matkalippuihin ja varautumaan matkustamiseen riittävällä matkavakuutusturvalla.

Muutokset purjehduksen reittiin tai aikatauluun

Suomen Purjelaivasäätiö voi muuttaa purjehduksen reittiä tai aikataulua olosuhteiden niin vaatiessa (esimerkiksi sääolosuhteet, pandemiatilanne, viranomais määräykset ja muut vastaavat pakottavat syyt). Suomen Purjelaivasäätiö ei korvaa mahdollisista muutoksista aiheutuvia kustannuksia oppilaspurjehtijoille.

Asiakkaan terveydentila ja suorituskyky

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävä terveydentila osallistua purjehdukselle. On huomionarvoista, että paikoin purjehduksella ollaan usean päivän päässä lähimmästä sairaalasta.

Mahdollisissa terveydentilaan tai muuhun suorituskykyyn liittyvissä kysymyksissä asiakas sitoutuu olemaan etukäteen ja matalalla kynnyksellä yhteydessä Suomen Purjelaivasäätiöön.

Mitä purjehduksen hintaan sisältyy

Purjehduksen hintaan **sisältyy**:

- Ateriat aluksella koko purjehduksen ajan (aamupala, lounas, päivällinen, iltapala, välipalat)
- purjehduksen aikainen opastus ja opetus
- majoitus aluksella satamissa ollessa
- satamamaksut, saunat ja suihkut satamissa
- paukkuliivit ja turvaliinat osallistujille
- sekä kuunari Helenan että s/y Vahinen purjehduksille tulee ottaa omat säänkestävät purjehdusvaatteet mukaan.

Purjehdusmaksuun **eivät sisälly**:

- matkat lähtösatamiin tai satamista kotiin
- maksut ja kulut, jotka viranomaiset mahdollisesti perivät maahantulijoilta (näitä voi olla erityisesti Karibialla toteutettavilla purjehduksilla)
- ruokailut aluksen ulkopuolella, kiertoajelut, illanvietot yms. eri satamissa
- osallistujan vakuutukset matkan varalle
- mahdolliset korona/pandemiatestit ja -todistukset ennen purjehdusta ja mahdollisesti sen aikana (esimerkiksi satamaan tullessa, korona/pandemiaepäilyn takia tehdyt testit)

Alennukset

Kaikki alle 30-vuotiaat voivat osallistua purjehduksillemme alennettuun hintaan, ellei asiasta erikseen legin kohdalla ole ilmoitettu. Osallistujan tulee olla alle 30-vuotias purjehduksen alkaessa.

Suomen Nuorisopurjehtijat ry:n (myöhemmin Snupu) jäsenten alennettu hinta on voimassa vain yhdistyksen jäsenille, joiden kuluvan kauden jäsenmaksu on maksettu.

Kahden peräkkäisen legin jälkimmäisestä legistä ("jatkolegi") annetaan aikuisille -10% alennus. Jatkolegialennus koskee varauksia, jotka tehdään 1.12.2024 jälkeen uusina varauksina. Jatkolegialennus ei koske nuoriso- tai snupuhintaisia legejä.

Matkavakuutus ja matkustusilmoitus

Suomen Purjelaivasäätiö ei ole vastuussa asiakkaan matkalla tarvitsemista vapaaehtoisista vakuutuksista, vaan asiakas vastaa itse vakuutusturvastaan ja sen kattavuudesta, mukaanlukien omaisuus- ja henkilövahingot, vastuuvahingot sekä matkan peruuntuminen.

Suosittelimme asiakkaillemme matkustusilmoituksen tekemistä Ulkoministeriölle ennen lähtöä.

Matkat satamiin

Asiakas vastaa itse matkastaan aluksen lähtösatamaan ja paluusatamasta kotiin sekä huolehtii siitä, että on aluksella viimeistään ilmoitettuna ajankohtana.

Koronaan tai muuhun pandemiaan liittyvät seikat purjehdusta varatessa

Ajantasainen, säätiön purjehduksia koskeva korona/pandemia-info on tarvittaessa luettavissa nettisivuilta korona-/pandemiainfo-otsikon alta. Infoa päivitetään korona/pandemiatilanteen muutosten ja sitä koskevien viranomaisohjeistusten mukaan tarpeen tullen.

Oireettomuusvaatimuksen lisäksi ulkomaille suuntautuvilla purjehduksilla lähtö- ja kohdemailla saattaa olla omia maahantuloon liittyviä vaatimuksia. Asiakas vastaa itse tarvittavien ja matkustuskäyttöön soveltuvien rokotusten ja testien sekä niihin liittyvien todistusten hankkimisesta. Ajankohtaisen tiedon kohdemaiden vaatimuksista saat kohdemaan viranomaisilta. On hyvä huomioida, että tilanteet kohdemaissa saattavat muuttua nopeasti.

Varatessaan purjehduksen asiakas sitoutuu noudattamaan purjehduksen päällikön antamia ohjeistuksia korona-/pandemiaturvallisuuden varmistamiseksi poikkeuksetta. Jos asiakas ei noudata kohdemaan virallisia suosituksia ja päällikön ohjeita turvallisesta käyttäytymisestä, päälliköllä on oikeus poistaa asiakas aluksesta taatakseen muun miehistön turvallisuuden. Jos asiakkaalla todetaan tautivirustartunta purjehduksen aikana, päälliköllä on oikeus keskeyttää asiakkaan matka taatakseen muun miehistön ja sairastuneen henkilön turvallisuuden.

Sairastumistapauksissa purjehduksen päällikkö sekä Suomen Purjelaivasäätiö avustavat asiakasta tarvittavissa järjestelyissä (esim. sairaanhoito, kuljetukset, majoitukset). Asiakasvastaa itse näistä tilanteista aiheutuvista ylimääräisistä erityisjärjestelyistä johtuvista kuluista.

Henkilötietojen käsittely

Asiakas hyväksyy Suomen Purjelaivasäätiön henkilötietojen käsittelyä koskevan rekisteriselosteen.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Erimielisyyksissä sovelletaan Suomen lakia ja ratkaistaan yleisessä alioikeudessa Suomessa.